

# ÉTRANGERS ÉTUDIANT AU CANADA

## Mis à jour en juillet 2020

L'administrateur de cette police est Allianz Global Assistance, qui est une dénomination commerciale enregistrée d'AZGA Service Canada Inc. Allianz Global Assistance offre des services d'assistance en matière de demandes de règlement et d'assurance voyage pour le compte de la compagnie d'assurance.

La compagnie d'assurance qui souscrit cette police est la Compagnie d'Assurance Générale CUMIS, l'une des sociétés du Groupe Co-operators.

## La présente police prévoit une disposition éliminant ou restreignant le droit de l'assuré de désigner les personnes à qui ou au bénéficiaire desquelles l'indemnité d'assurance sera payée.

La présente police doit être accompagnée d'une confirmation de protection pour former le contrat.

## Droit d'examen gratuit de 10 jours

Vous pouvez retourner la police dans les 10 jours suivant la souscription et obtenir un remboursement intégral, à condition que *vos* couvertures ne soient pas encore en vigueur. Veuillez consulter les dispositions de la police qui traitent de cette question.

## Table des matières

Admissibilité.....	2
Convention d'assurance.....	2
Sommaire des prestations.....	3
Prestations.....	3
Exclusions.....	6
Définitions.....	8
Conditions générales.....	11
Remboursement des primes.....	13
Dispositions générales.....	13
Demandes de règlement.....	14
Procédures d'urgence.....	14
Avis concernant les renseignements personnels.....	16

## Avis important

**Veuillez lire *vos* police attentivement.**

- Veuillez *vous* assurer de lire et de comprendre *vos* police avant de partir en *voyage*, car certaines limitations et exclusions pourraient s'appliquer à *vos* protection.
- **Les frais engagés dans *vos* pays d'origine ne seront pas remboursés.**
- *Votre* assurance comporte des exclusions concernant les états de santé préexistants. Ces exclusions s'appliquent aux états de santé et aux symptômes qui existaient avant ou à la *date d'entrée en vigueur* ou la date de *vos* départ.

Veuillez vérifier l'effet de ces exclusions sur *vos* protection et leur lien avec la date de *vos* départ, la date de la souscription et la *date d'entrée en vigueur*.

- Advenant un *accident*, une *blessure* ou une *maladie*, *vos* antécédents médicaux pourraient faire l'objet d'une évaluation lors du traitement d'une demande de règlement.
- En cas d'*urgence* médicale, *vous* devez aviser Allianz Global Assistance dans les 24 heures suivant l'admission à l'*hôpital* et avant toute intervention chirurgicale.
- Le fait d'omettre de communiquer avec Allianz Global Assistance entraînera des retards quant au traitement et au paiement de *vos* demande de règlement et pourrait réduire les prestations auxquelles *vous* avez droit.
- Si *vous* n'êtes pas admissible à l'assurance, l'*assureur* aura pour seule responsabilité le remboursement de toute prime payée. Veuillez vérifier *vos* confirmation de protection pour *vous* assurer que *vos* protection comprend toutes les garanties demandées. Le paiement se limitera aux garanties choisies et payées au moment de la souscription. Les frais non payables par l'*assureur* *vous* incomberont.

## Pour vous aider à mieux comprendre *vos* police

Les termes clés utilisés dans la présente police sont composés en *italique gras*; leur définition se trouve à la rubrique « Définitions », commençant à la page 8.

## Ce qui est assuré

Pour savoir en quoi consiste *vos* assurance, veuillez consulter *vos* confirmation de protection de même que la rubrique « Prestations ».

## Ce qui n'est pas assuré

La présente police ne couvre pas tout. *Votre* assurance comporte des exclusions, des conditions et des restrictions. *Vous* devriez lire attentivement *vos* police en la recevant, afin de connaître et de bien comprendre les limitations de *vos* protection.

## Comment présenter une demande de règlement?

En cas d'*urgence*, *vous* devez aviser Allianz Global Assistance le plus tôt possible. Si possible, Allianz Global Assistance se chargera de payer directement le prestataire.

Pour demander des prestations au titre de la police, *vous* devez envoyer à Allianz Global Assistance un formulaire de demande de règlement dûment rempli et y joindre l'original de toutes les factures. Veuillez remplir la demande avec soin, puisque tout renseignement manquant pourrait entraîner un retard. Pour plus de détails, veuillez consulter la rubrique « Demandes de règlement » à la page 14.

## Que se passe-t-il si mes projets de voyage changent?

*Vous* devez communiquer avec *votre* représentant en assurance et modifier *votre* assurance en conséquence.

## Je voudrais prolonger mon séjour. Puis-je prolonger aussi mon assurance?

Certainement, si les conditions de *votre* contrat le permettent. *Vous* n'avez qu'à appeler *votre* représentant en assurance ou Allianz Global Assistance (pendant les heures d'ouverture) avant l'échéance de *votre* police. Pour plus de détails, veuillez consulter la rubrique « Prolongation de votre séjour » à la page 12.

## Assistance aux voyageurs

Allianz Global Assistance fera de son mieux pour *vous* venir en aide en cas d'*urgence* médicale où qu'elle survienne dans le monde. Cependant, ni Allianz Global Assistance ou l'*assureur*, ni leurs représentants ne pourront être tenus responsables de la disponibilité, de la quantité, de la qualité ou de l'efficacité des *traitements* médicaux reçus ou de l'impossibilité de les obtenir.

## Admissibilité

Pour être admissible à l'assurance, *vous* devez :

- être un *étudiant*;
- être le *conjoint* ou l'*enfant à charge* d'un *étudiant* admissible assuré;
- être âgé de moins de 60 ans à la *date d'entrée en vigueur*;
- ne pas être assuré ni admissible à recevoir des prestations en vertu d'un régime public canadien d'assurance maladie;
- être en bonne santé au moment de la souscription de *votre* assurance et à la *date d'entrée en vigueur*, et n'avoir, à *votre* connaissance, aucune raison de demander un *traitement* ou une *consultation médicale* pendant la *période assurée*.

## Début de l'assurance

La protection débute à la dernière des éventualités suivantes :

- la *date d'entrée en vigueur* indiquée dans *votre* confirmation de protection;
- la première fois où *vous* quittez *votre pays d'origine*.

## Période d'attente

La protection contre les sinistres causés par une *maladie* prendra effet 48 heures après la *date d'entrée en vigueur* si *vous* souscrivez *votre* police :

- après la *date d'échéance* de *votre* police administrée par Allianz Global Assistance existante;
- après avoir quitté *votre pays d'origine*.

**Remarque :** toute *maladie* qui survient au cours de la période d'attente de 48 heures n'est pas couverte, même si les frais associés sont engagés une fois la période d'attente de 48 heures terminée.

## Fin de l'assurance

L'assurance prend fin à la première des éventualités suivantes :

- la *date d'échéance* indiquée dans *votre* confirmation de protection;
- la date à laquelle *vous* devenez assuré en vertu d'un régime public canadien d'assurance maladie.

## Convention d'assurance

Compte tenu de la proposition d'assurance et du paiement de la prime appropriée, et sous réserve des modalités, conditions, limitations et exclusions de la présente police, l'*assureur* paiera, jusqu'à concurrence des montants d'assurance mentionnés dans cette police d'assurance, les coûts *raisonnables et habituels* liés aux dépenses admissibles engagées pendant la *période assurée* et lorsque *vous* vous trouvez à l'extérieur de *votre pays d'origine*.

Le paiement se limite aux montants d'assurance mentionnés pour chaque protection. Certaines prestations doivent être approuvées au préalable par Allianz Global Assistance.

Les frais non payables par l'*assureur* *vous* incomberont.

## Sommaire des prestations

### Régime de base

<b>Montant d'assurance</b>	<b>5 millions \$</b>
Soins hospitaliers d'urgence et soins médicaux d'urgence	À concurrence du montant d'assurance maximum
Chiropraticien, ostéopathe, podiatre/ podologue, naturopathe, acupuncteur ou physiothérapeute	600 \$ par profession par période de 12 mois
Services ambulanciers	À concurrence du montant d'assurance maximum
Médicaments d'ordonnance	À concurrence de la quantité suffisante pour 30 jours
Transport d'amis ou de membres de votre famille	5 000 \$
Retour de la dépouille mortelle	15 000 \$
Incinération à l'endroit du décès	5 000 \$
Soins dentaires à la suite d'un accident	5 000 \$
Services dentaires d'urgence	600 \$
Dents de sagesse	100 \$/dent
Transport médical d'urgence / Retour d'urgence au domicile	À concurrence du montant d'assurance maximum
Maternité	À concurrence de 1 000 \$ par période de 12 mois
Examen physique	Un par période de 12 mois, à concurrence de 250 \$
Examen des yeux	Une visite par période de 12 mois
Services d'aide pédagogique	20 \$/heure, à concurrence de 500 \$
Décès et mutilation par accident	À concurrence de 15 000 \$
<b>Régime de base + clause de stabilité de 90 jours</b>	
<b>Comprend toutes les prestations du Régime de base et :</b>	
Couverture des états de santé préexistants	compris si <i>stables</i> au moins 90 jours

## Description de l'assurance

1. Sous réserve des modalités, conditions, limitations et exclusions de la présente police, l'*assureur* paiera, jusqu'à concurrence des montants d'assurance mentionnés dans cette police d'assurance, les coûts *raisonnables et habituels* liés aux dépenses imprévues engagées en raison d'une situation d'*urgence* provoquée par une *maladie* ou une *blessure* pendant la *période assurée* et lorsque *vous* vous trouvez à l'extérieur de *votre pays d'origine*.
2. L'*assureur* convient de rembourser les frais engagés à l'extérieur du Canada, à l'exception de *votre pays d'origine*, à condition que *vous* passiez la majorité de la *période assurée* au Canada. De plus, en ce qui concerne les *voyages* aux États-Unis, l'assurance est limitée à une période de 30 jours par *période assurée*.
3. *Votre* assurance demeurera en vigueur pendant que *vous* êtes dans *votre pays d'origine*, par contre les frais engagés alors que *vous* vous trouvez dans *votre pays d'origine* ne sont pas assurés.
4. *Votre* assurance arrivera à échéance si *vous* retournez dans *votre pays d'origine* en vertu de la garantie Retour d'urgence au domicile.

### Prestations

#### Soins hospitaliers d'urgence

L'*assureur* convient de payer les frais de *votre* hospitalisation, notamment les frais d'une chambre d'*hôpital* à deux lits, ainsi que les services *raisonnables et habituels* et le matériel médical nécessaires aux soins d'*urgence* qui *vous* sont dispensés pendant *votre* hospitalisation.

#### Soins médicaux d'urgence

L'*assureur* convient de payer les services, le matériel et les *traitements* suivants lorsqu'ils sont dispensés par un professionnel de la santé qui n'est pas apparenté avec *vous* par le sang ou par alliance :

- a) Les services dispensés par un *médecin*, un chirurgien ou un anesthésiste reconnu en vertu de la loi.
- b) Les visites de suivi additionnelles, lorsqu'elles sont déclarées *nécessaires* par le *médecin* traitant au moment de l'*urgence*. Les visites de suivi doivent avoir lieu durant la *période assurée* et être directement liées à l'*urgence*, laquelle doit être survenue durant la *période assurée* et avoir été signalée à Allianz Global Assistance.
- c) Les tests de laboratoire et les radiographies exécutés au moment de l'*urgence* initiale, sur la recommandation d'un *médecin* et à des fins de diagnostic.
- d) Jusqu'à concurrence d'un montant combiné maximum de 10 000 \$ :

- i. Le recours à un service ambulancier local agréé terrestre ou maritime pour se rendre à l'*hôpital* le plus proche. Si une ambulance est *nécessaire* mais n'est pas disponible, l'*assureur* convient de rembourser les frais de taxi, jusqu'à concurrence de 100 \$.
  - ii. Les services d'un infirmier autorisé privé et qui n'est pas apparenté avec *vous* par le sang ou par alliance, selon la recommandation d'un *médecin*. Ces frais doivent être approuvés au préalable par Allianz Global Assistance.
  - iii. Sur la recommandation d'un *médecin* la location de béquilles, d'un fauteuil roulant ou d'un lit d'*hôpital* (modèle standard non actionné à l'électricité), jusqu'à concurrence du prix d'achat de ces articles, et l'achat d'attelles, de bandages herniaires, d'appareils orthopédiques ou d'autres prothèses approuvées, l'achat initial d'un plâtre, de membres ou d'yeux artificiels et d'autres prothèses ou matériel médical approuvés. Ces frais doivent être approuvés au préalable par Allianz Global Assistance.
  - iv. Sur la recommandation d'un *médecin*, l'achat d'oxygène et la location du matériel nécessaire à son administration.
  - v. Sur la recommandation d'un *médecin*, l'achat de sang ainsi que de plasmas sanguins obtenus autrement que par don.
- e) Les services, pour le *traitement* d'une  *blessure* ou d'une *maladie* assurée et sur la recommandation d'un *médecin*, des professionnels suivants autorisés reconnus par la loi :
- a) chiropraticien;
  - b) ostéopathe;
  - c) podiatre/podologue;
  - d) naturopathe;
  - e) acupuncteur;
  - f) physiothérapeute.

Les prestations ne peuvent être supérieures à 600 \$ par profession, pour toute période de 12 mois consécutifs.

- f) Les services d'*urgence* dispensés en consultation externe par un *hôpital*.
- g) Lorsque *vous* n'êtes pas hospitalisé, les médicaments nécessitant une ordonnance d'un *médecin*, sans dépasser la quantité suffisante pour 30 jours. La garantie pour la pilule du lendemain est limitée à une prescription par *période assurée*.

#### Transport d'amis ou de membres de votre famille

L'*assureur* convient de payer un maximum de 5 000 \$ pour le transport aller-retour en classe économique d'un maximum de deux compagnons de chevet (*membre de votre famille* ou ami proche), par l'itinéraire le plus court, si :

- a) *vous* êtes hospitalisé en raison d'une *maladie* ou d'une *blessure* assurée et si le *médecin* traitant *vous* informe que la présence d'un *membre de votre famille* ou de *votre* ami proche est nécessaire;

- b) les autorités locales exigent, en vertu de la loi, qu'un *membre de votre famille* ou *votre* ami proche identifie *votre* corps si *vous* décédez des suites d'une *maladie* ou d'une blessure *assurée*.

Cette mesure doit être approuvée au préalable par Allianz Global Assistance.

L'*assureur* s'engage également à rembourser, jusqu'à concurrence de 1 500 \$, les dépenses suivantes, engagées par le *membre de votre famille* ou *votre* ami proche après son arrivée :

- a) les frais de repas et d'*hébergement dans un établissement commercial*; et
- b) les frais téléphoniques essentiels; et
- c) les frais de taxi.

*Vous* devez nous faire parvenir les reçus originaux émis par des organisations commerciales.

#### Retour de la dépouille mortelle (Rapatriement)

Si *vous* décédez des suites d'une *maladie* ou d'une *blessure* assurée, l'*assureur* s'engage à rembourser :

- a) jusqu'à concurrence de 15 000 \$, les frais engagés pour que *votre* dépouille soit préparée et retournée, dans un contenant de transport standard, à *votre pays d'origine*;
- b) jusqu'à concurrence de 5 000 \$, les frais engagés pour incinérer *votre* corps ou l'inhumer à l'endroit du décès.

Le coût d'un service funèbre, d'un cercueil ou d'une urne funéraire n'est pas compris.

#### Services dentaires

L'*assureur* convient de rembourser :

- a) jusqu'à concurrence de 5 000 \$, le *traitement* ou les services dentaires d'*urgence* aux dents naturelles entières ou saines (y compris celles qui sont recouvertes d'une couronne) à la suite d'un coup *accidentel* au visage; et
- b) jusqu'à concurrence de 600 \$, les frais engagés pour un *traitement* analgésique dentaire d'*urgence* requis pour des raisons autres qu'un coup direct au visage et pour lesquelles *vous* n'avez pas déjà reçu un *traitement* ou des conseils; et
- c) jusqu'à concurrence de 100 \$ par dent pour une chirurgie dentaire ou buccale *nécessaire* pour l'extraction de dents de sagesse incluses.

Les frais ne peuvent dépasser les honoraires minimums mentionnés au barème des tarifs de l'Association dentaire canadienne de la province ou du territoire où le *traitement* a été administré.

Tout *traitement* relatif à un problème dentaire doit commencer dans les 48 heures suivant l'apparition de l'*urgence* et doit être complété pendant la *période assurée* et avant que *vous* ne reveniez dans *votre pays d'origine*.

Le *traitement* doit être administré par un dentiste ou un chirurgien stomatologiste autorisé reconnu par la loi.

## Transport médical d'urgence / Retour d'urgence au domicile

Lorsque *nécessaire*, l'*assureur* convient de *vous* transporter vers l'établissement hospitalier approprié le plus proche ou d'organiser *votre* transport de retour à *votre pays d'origine*, si une *consultation médicale* immédiate est rendue *nécessaire* en raison d'une *maladie* ou d'une *blessure* urgente assurée.

Le recours à un moyen de transport d'*urgence*, par exemple un service ambulancier aérien, un vol aller simple en classe économique, l'utilisation d'une civière ou la présence d'un préposé médical, doit être approuvé par Allianz Global Assistance qui se chargera des arrangements nécessaires.

## Maternité

L'*assureur* convient de rembourser les frais engagés par la mère pour des soins prénatals, une fausse couche ou leurs complications.

Les prestations payables pour les frais admissibles au titre de cette garantie se limitent à 1 000 \$ pour les dépenses engagées au cours de toute période de 12 mois consécutifs débutant à la date à laquelle la première dépense liée à la grossesse est engagée.

La date prévue de l'accouchement doit être ultérieure de plus de 10 mois à la *date d'entrée en vigueur*. Si plusieurs polices administrées par Allianz Global Assistance ont été souscrites sans déchéance de couverture, l'accouchement doit être prévu à une date ultérieure de plus de 10 mois à la *date d'entrée en vigueur* de la police initialement souscrite.

La présente police ne prévoit aucune couverture pour un nouveau-né.

**Remarque :** *votre* nouveau-né pourra être assuré quand il aura atteint l'âge 15 jours si la prime est acceptée par Allianz Global Assistance ou par son représentant et qu'Allianz Global Assistance donne son approbation par écrit.

## Examen physique

L'*assureur* convient de rembourser jusqu'à 250 \$ pour un examen annuel régulier effectué par un *médecin*, y compris tout examen et frais de laboratoire connexes.

Cette prestation est limitée à un examen physique par période de 12 mois consécutifs, à condition que l'assurance d'Allianz Global Assistance ait été souscrite pour une période d'au moins 12 mois consécutifs sans qu'aucune déchéance n'ait eu lieu.

## Examen des yeux

L'*assureur* convient de rembourser les honoraires d'un optométriste dûment autorisé et chargé de diagnostiquer une anomalie présente dans l'appareil visuel.

Cette prestation est limitée à une seule consultation par période de 12 mois consécutifs à condition que l'assurance d'Allianz Global Assistance ait été souscrite pour une période d'au moins 12 mois consécutifs sans qu'aucune déchéance n'ait eu lieu.

## Services d'aide pédagogique

Si, en raison d'une *maladie* ou d'une *blessure* assurée, le *médecin* traitant prévoit que *vous* serez hospitalisé ou confiné à domicile pour 30 jours d'école consécutifs ou plus, l'*assureur* convient de rembourser jusqu'à 20 \$ par heure, à concurrence de 500 \$, pour des services d'aide pédagogique offerts par un tuteur qualifié et organisés par *votre* école.

## Décès et mutilation par accident

Aux termes de la présente police, l'*assureur* convient de payer jusqu'à concurrence du montant indiqué dans *votre* confirmation de protection pour la perte de la vie, d'un membre ou de la vue découlant directement d'une *blessure accidentelle*, survenue pendant la *période assurée*, sauf au moment de monter ou de descendre d'un *transporteur public*, ou encore pendant le trajet.

La montant d'assurance maximum pour tous les sinistres liés à un événement couvert en vertu de l'assurance Décès et mutilation par accident au titre de toutes les polices émises par l'*assureur* et administrées par Allianz Global Assistance est de 10 000 000 \$.

Les prestations sont versées en fonction du barème suivant :

- a) la totalité du montant d'assurance si la même *blessure accidentelle* provoque la perte de :
  - i. la vie;
  - ii. la vue des deux yeux;
  - iii. les deux mains;
  - iv. les deux pieds;
  - v. une main et la vue d'un œil;
  - vi. un pied et la vue d'un œil.
- b) 50 % du montant d'assurance si la même *blessure accidentelle* provoque la perte de :
  - i. la vue d'un œil;
  - ii. une main;
  - iii. un pied.

Par perte d'une main ou des mains, ou perte d'un pied ou des pieds, on entend la perte des mains ou des pieds au niveau ou au-dessus du poignet ou de la cheville, respectivement.

Par perte d'un œil ou des yeux, on entend la perte complète et non recouvrable de la vue.

Un seul montant sera versé (le plus élevé) si *vous* subissez plus d'une perte assurée. Cette prestation n'est pas admissible à la coordination des prestations.

## Exposition aux éléments et disparition

Si *vous* êtes exposé aux éléments ou disparaissiez par suite d'un *accident*, la perte sera assurée dans les situations suivantes :

- a) si, en raison de l'exposition aux éléments, *vous* subissez l'une des pertes décrites précédemment dans le barème des pertes;



- b) si *vo*tre corps n'est pas retrouvé dans les 52 semaines qui suivent l'*accident*, on présumera, à moins d'obtenir la preuve du contraire, que *vous* avez perdu la vie.

## Conditions particulières

1. En cas d'*urgence* médicale, *vous* devez informer Allianz Global Assistance dans les 24 heures suivant l'admission à l'*hôpital* et avant toute intervention chirurgicale.

### Limitations de garantie

Si *vous* négligez de le faire sans motif raisonnable, Allianz Global Assistance ne versera que 80 % des prestations exigibles au titre de *vo*tre demande de règlement. Le solde de 20 % des prestations exigibles au titre de *vo*tre demande de règlement sera *vo*tre responsabilité exclusive.

Les frais non remboursés par l'*assureur* *vous* incomberont.

2. Conformément à l'Avis concernant les renseignements personnels de la page 16, *vous* autorisez Allianz Global Assistance à communiquer avec *vo*tre prestataire de soins de santé, y compris tout *hôpital* ou tout *médecin*, pour gérer *vo*tre *urgence*.
3. Allianz Global Assistance se réserve le droit, si cela est raisonnable, de *vous* transférer à tout *hôpital* approprié ou d'organiser *vo*tre transport de retour à *vo*tre *pays d'origine* à la suite d'une *urgence*, le tout à ses frais.

Si *vous* refusez d'être transféré ou transporté après avoir été déclaré médicalement apte à voyager, tous les frais qui continueront à être engagés après *vo*tre refus ne seront pas couverts, et le paiement desdits frais sera *vo*tre responsabilité exclusive.

L'assurance se terminera au moment de *vo*tre refus, et aucune assurance ne *vous* sera accordée pour le reste de la *période assurée*.

4. Les conditions générales s'appliquent. Veuillez consulter la page 11.

## Exclusions

### IS1 Exclusion concernant les états de santé préexistants

#### Régime de base

Les prestations ne s'appliquent pas aux dépenses engagées en raison d'une *maladie*, d'une *blessure* ou d'un état de santé, diagnostiqué ou non par un *médecin* :

- pour lequel *vous* avez présenté des *signes* ou *symptômes médicaux*; ou
- pour lequel *vous* avez demandé ou obtenu une *consultation médicale* ou reçu un *traitement*; et
- qui existait avant la *date d'entrée en vigueur* de *vo*tre assurance.

#### Régime de base + clause de stabilité de 90 jours

Les prestations ne s'appliquent pas aux frais engagés à la suite ou en raison d'une *maladie*, d'une *blessure* ou d'un état de santé qui n'était pas *stable* à tout moment au cours des 90 jours précédant immédiatement la *date d'entrée en vigueur* de *vo*tre assurance.

- IS2 Les prestations ne s'appliquent pas aux dépenses engagées en raison de toute *maladie* ou *blessure* si, avant la *date d'entrée en vigueur*, *vous* saviez ou aviez des raisons de croire que *vous* devriez obtenir ou chercher un *traitement* pour cette *maladie* ou cette *blessure*.
- IS3 Les prestations ne s'appliquent pas aux dépenses engagées en raison de tout *traitement*, examen ou hospitalisation qui fait suite à un *traitement d'urgence* pour une *maladie* ou une *blessure*, ou qui en découle, sauf si cela a été approuvé au préalable par Allianz Global Assistance.
- IS4 Les prestations ne s'appliquent pas aux dépenses engagées en raison de toute *maladie* dont les *signes* ou *symptômes médicaux* sont apparus dans les 48 heures suivant la *date d'entrée en vigueur* de l'assurance, sauf si la proposition a été reçue :
- avant la *date d'échéance* de votre police administrée par Allianz Global Assistance existante; ou
  - avant la date à laquelle *vous* avez quitté *vo*tre *pays d'origine*.
- IS5 Les prestations ne s'appliquent pas aux dépenses engagées en raison de tout sinistre ayant eu lieu à l'extérieur du Canada, si *vous* n'avez pas passé la majorité de la *période assurée* au Canada.
- IS6 Les prestations ne s'appliquent pas aux dépenses engagées en raison de tout sinistre ayant eu lieu dans *vo*tre *pays d'origine*.
- IS7 Les prestations ne s'appliquent pas aux dépenses engagées en raison de tout sinistre survenu pour l'une des raisons suivantes :
- vos* troubles émotionnels ou mentaux dont la cause ne se limite pas à l'angoisse ou la dépression;
  - vo*tre suicide ou tentative de suicide;
  - vo*tre blessure délibérément auto-infligée.
- IS8 Les prestations ne s'appliquent pas aux dépenses engagées en raison d'une grossesse, d'un avortement, d'une fausse couche, d'un accouchement ou de leurs complications, sauf comme il est expressément prévu en vertu de la prestation Maternité.
- IS9 Les prestations ne s'appliquent pas aux dépenses engagées en raison de tout sinistre, décès ou *blessure* si des preuves démontrent qu'au moment du sinistre, du décès ou de la *blessure*, l'une des situations suivantes s'appliquait ou que le trouble de santé à l'origine du sinistre était empiré par l'une des situations suivantes :
- vo*tre *abus d'alcool* pendant *vo*tre *voyage*;
  - vo*tre consommation chronique d'alcool ou de drogues avant ou après la *date d'entrée en vigueur*;
  - vo*tre usage ou consommation de produits du cannabis durant *vo*tre *voyage*;

- d) *vosre* consommation de drogues interdites ou de toute autre substance intoxicante;
- e) *vosre* non-respect d'un **traitement** ou d'une thérapie médicale avant ou après *la date d'entrée en vigueur*;
- f) *vosre* mauvais usage de médicaments avant ou après *la date d'entrée en vigueur*.
- IS10** Les prestations ne s'appliquent pas aux dépenses engagées en raison de toute **blessure** subie lors de l'entraînement ou de la participation à :
- a) des compétitions sportives motorisées;
- b) des **activités à risque élevé**;
- c) des cascades;
- d) des activités sportives, à titre de **professionnel**.
- IS11** Les prestations ne s'appliquent pas aux dépenses engagées en raison de toute **maladie** ou toute **blessure** provoquée par un **accident** de la route si *vous* êtes admissible à recevoir des prestations au titre d'un régime ou d'un programme public d'assurance automobile, à moins que ces prestations ne soient épuisées.
- IS12** Les prestations ne s'appliquent pas aux dépenses engagées en raison de toute **maladie** ou toute **blessure**, si le **voyage** est entrepris dans le but d'obtenir un **traitement** médical ou les conseils d'un **médecin**.
- IS13** Les prestations ne s'appliquent pas aux dépenses engagées en raison d'un **voyage** entrepris malgré l'avis d'un **médecin** ou toute perte découlant de *vosre* **maladie** ou *vosre* trouble de santé qui, d'après le diagnostic d'un **médecin**, était jugé **terminal** avant la *date d'entrée en vigueur* de la présente police.
- IS14** Les prestations ne s'appliquent pas aux dépenses engagées en raison de tout **traitement** qui aurait pu raisonnablement être retardé jusqu'à *vosre* retour (volontaire ou non) dans *vosre* **pays d'origine** par le prochain moyen de transport disponible, sauf si cela a été approuvé au préalable par Allianz Global Assistance.
- IS15** Les prestations ne s'appliquent pas aux dépenses engagées en raison de toute **consultation médicale** non motivée par une situation d'**urgence**, toute **consultation médicale** facultative ou toutes conséquences d'un acte médical facultatif antérieur, sauf comme il est expressément prévu en vertu des prestations Examen physique et Examen des yeux.
- IS16** Les prestations ne s'appliquent pas aux dépenses engagées en raison d'une hospitalisation ou de services rendus à des fins d'examen médicaux généraux ou de bilans de santé, sauf comme il est expressément prévu en vertu de la prestation Examen physique.
- IS17** Les prestations ne s'appliquent pas aux dépenses engagées en raison de tout **traitement** pour une affection existante, de soins requis pour une affection chronique, de soins offerts à domicile, de tests, de services de réadaptation ou de soins continus ou de **traitement** de troubles liés à la consommation de drogues, d'alcool ou à toute autre dépendance.
- IS18** Les prestations ne s'appliquent pas aux dépenses engagées en raison d'une évaluation pédagogique ou d'une formation d'apprentissage.
- IS19** Les prestations ne s'appliquent pas aux dépenses engagées pour des soins de réadaptation ou des services de convalescence.
- IS20** Les prestations ne s'appliquent pas aux dépenses engagées en raison d'une chirurgie dentaire ou esthétique, sauf comme il est expressément prévu en vertu de la prestation Services dentaires.
- IS21** Les prestations ne s'appliquent pas aux dépenses engagées en raison de **traitement** holistique.
- IS22** Les prestations ne s'appliquent pas aux dépenses dont le montant dépasse les tarifs **raisonnables et habituels** pour le **traitement** ou les services en cause, dans la région où ces derniers sont dispensés.
- IS23** Les prestations ne s'appliquent pas aux dépenses engagées en raison de **traitement** ou de services qui, en vertu de la loi, sont interdits par le régime d'assurance hospitalisation ou d'assurance maladie d'une province ou d'un territoire.
- IS24** Les prestations ne s'appliquent pas aux dépenses engagées en raison de toute **maladie** ou **blessure** subie dans une ville, une région ou un pays lorsque, avant la *date d'entrée en vigueur*, le gouvernement du Canada avait émis un avis écrit déconseillant tous les **voyages** ou tous les déplacements non essentiels dans la ville, la région ou le pays en question et que la **maladie** ou la **blessure** est liée à la raison pour laquelle cet avis a été publié.
- IS25** Les prestations ne s'appliquent pas aux dépenses engagées en raison de ce qui suit :
- a) **acte de guerre**;
- b) enlèvement;
- c) **acte de terrorisme**, causé directement ou indirectement, par des armes **nucléaires, chimiques ou biologiques**;
- d) émeute, grève ou mouvement populaire;
- e) visite illégale dans quelque pays;
- f) commission ou tentative de commission d'un délit criminel.
- IS26** Les prestations ne s'appliquent pas aux dépenses engagées en raison de tout événement nucléaire, quelle qu'en soit la cause.
- IS27** Les prestations ne s'appliquent pas aux dépenses engagées lorsque *vous* êtes à bord d'un aéronef, à titre de passager ou de membre de l'équipage, sauf si *vous* êtes transporté conformément aux conditions des prestations Transport médical d'urgence/Retour d'urgence au domicile, ou encore lorsque *vous* montez à bord de l'aéronef ou que *vous* le quittez.
- IS28** Les prestations ne s'appliquent pas aux dépenses engagées en raison de soins ou de services dentaires ou de matériel dentaire, sauf comme il est expressément prévu en vertu de la prestation Services dentaires.

**IS29** Les prestations ne s'appliquent pas aux dépenses engagées pour l'achat de lunettes, de lentilles cornéennes, d'appareils auditifs ou aux ordonnances pour ceux-ci, sauf si de telles dépenses sont requises à la suite d'une *blessure*.

**IS30** Les prestations ne s'appliquent pas aux dépenses engagées pour l'achat :

- a) de médicaments ou de remèdes dont l'utilisation n'est pas approuvée par l'autorité gouvernementale compétente;
- b) de médicaments brevetés ou de marque lorsque des médicaments génériques sont disponibles sur le marché;
- c) de vitamines ou de préparations vitaminiques;
- d) de médicaments en vente libre ne nécessitant pas d'ordonnance écrite d'un *médecin*;
- e) de médicaments contre l'acné;
- f) de produits résineux de nicotine;
- g) de compléments alimentaires ou de produits d'amaigrissement;
- h) de quantités de médicaments qui dépassent une provision de 30 jours au cours du mois précédant la *date d'échéance* de la police;
- i) de contraceptifs prescrits à une fin quelconque, à l'exception de la pilule du lendemain à raison d'une *par période assurée*;
- j) d'une consultation ou d'un examen à des fins contraceptives;
- k) d'inducteurs de l'ovulation ou d'examen connexes;
- l) de médicaments ou autres frais payés par un autre organisme;
- m) de médicaments expérimentaux ou de médicaments préventifs;
- n) de médicaments achetés avant la *date d'entrée en vigueur*;
- o) de vaccins ou des frais engagés pour une vaccination.

## Définitions

**Abus d'alcool** signifie *votre* intoxication due à une consommation d'alcool (on parle d'intoxication alcoolique lorsque des rapports indiquent que *vous* présentiez un taux d'alcoolémie égal ou supérieur à 80 milligrammes d'alcool par 100 millilitres de sang, ou lorsque des rapports indiquent que *vous* étiez intoxiqué et qu'aucun taux d'alcoolémie n'est précisé).

**Accident(iel)** désigne tout événement externe soudain, inattendu, imprévisible et inévitable, à l'exception des *maladies* et des infections.

**Acte de guerre** désigne tout dommage ou perte, direct ou indirect, occasionné ou survenant en raison d'une guerre, d'une invasion, d'actes d'ennemis étrangers, d'hostilités ou d'opérations belliqueuses (que la guerre soit déclarée ou non), par quelque gouvernement ou souverain que ce soit, par du personnel militaire ou d'autres agents, d'une guerre civile, d'une rébellion, d'une révolution, d'une insurrection, d'une

émeute escaladant jusqu'à l'insurrection militaire ou à l'usurpation du pouvoir.

**Acte de terrorisme** désigne un acte, notamment l'usage de la force ou de la violence ou d'une menace en ce sens pour commettre ou menacer de commettre un geste dangereux à l'endroit de quelque personne ou de quelque groupe ou gouvernement que ce soit, acte ou geste commis à des fins politiques, religieuses, idéologiques, sociales, économiques ou autres, y compris l'intention d'intimider, de forcer ou de renverser un gouvernement (de fait ou de droit) ou d'influencer, ou de protester contre quelque gouvernement ou d'y porter atteinte, ou de terroriser la population civile ou quelque partie de cette dernière.

**Activités à risque élevé** comprend ce qui suit :

- a) l'hélisti;
- b) tout type de ski ou de planche à neige pratiqué hors-piste;
- c) le saut à ski;
- d) le parachutisme ou le vol libre;
- e) la plongée en scaphandre autonome (sauf si accrédité par un organisme internationalement reconnu ou accepté par un programme comme NAUI ou PADI, ou encore si la profondeur de la plongée n'exécède pas 30 mètres);
- f) la descente en eaux vives (sauf dans le cas des rapides de classe 1 à 4);
- g) la luge et le skeleton;
- h) l'alpinisme, qui s'entend de l'ascension ou de la descente d'une montagne au moyen d'un équipement spécialisé, notamment des crampons, des piolets, des dispositifs d'ancrage, des boulons, des mousquetons et des dispositifs de relais pour l'escalade en moulinette ou en premier de cordée; ou
- i) l'escalade, qui comprend, notamment, l'escalade en bloc, l'escalade de glace, l'escalade en tête, la montée en moulinette, l'escalade sur plusieurs longueurs, l'escalade solitaire, l'escalade sportive, l'escalade classique et la via ferrata. Escalade ne comprend pas l'escalade de murs artificiels lorsque l'équipement de sécurité adéquat est utilisé et que cette activité est supervisée.

**Affection cardiovasculaire** comprend angine ou douleur thoracique, arythmie, artériosclérose, fibrillation auriculaire, cardiopathie congénitale, insuffisance cardiaque congestive, myocardiopathie, occlusion de l'artère carotide, crise cardiaque (infarctus du myocarde), souffle cardiaque, rythme cardiaque irrégulier ou tout trouble relatif au cœur ou au système cardiovasculaire.

**Affection pulmonaire ou respiratoire** comprend amiantose, asthme bronchique, dilatation des bronches, asthme chronique, bronchite chronique, maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC), emphysème, embolie pulmonaire, fibrose pulmonaire et tuberculose.



**Assuré** désigne toute personne admissible qui est nommée dans la proposition, qui a été acceptée par Allianz Global Assistance ou son représentant autorisé et qui a payé la prime relative à un régime d'assurance précis.

**Assureur** désigne la Compagnie d'Assurance Générale CUMIS, l'une des sociétés du Groupe Co-operators.

**Barème des tarifs de l'association des médecins ou des dentistes** désigne le barème officiel des tarifs publié par l'association, la société ou le collège de médecins ou de dentistes de la province ou du territoire dans lequel le **traitement** ou les services ont été dispensés. En l'absence d'un barème officiel, les prestations versées en vertu de la présente police seront conformes au barème des tarifs de l'association des médecins ou des dentistes de la province ou du territoire canadien le plus proche de l'endroit où le **traitement** ou les services ont été dispensés.

**Blessure** désigne un préjudice corporel causé directement par un **accident** soudain et imprévu ou en résultant, à l'exception des préjudices qui suivent un geste délibéré, et sans rapport avec une **maladie** ou toute autre cause.

**Conjoint** désigne la personne âgée de moins de 60 ans, qui :

- a) est marié légalement avec *vous*;
- b) habite avec *vous* en tant que conjoint de fait depuis au moins 12 mois consécutifs.

**Consultation médicale** désigne tout service d'ordre médical reçu d'un praticien de la médecine autorisé pour une **maladie**, une **blessure** ou un trouble de santé et comprenant notamment : un questionnaire, un examen médical, des tests, des conseils ou un **traitement**, pendant lesquels un diagnostic définitif n'a pas nécessairement été posé. Cela ne comprend pas les examens de santé réguliers si, entre les examens de santé réguliers, aucun **signe ou symptôme médical** n'existait ou encore les examens de santé réguliers qui ne permettent d'en découvrir aucun.

**Date d'échéance** désigne la première des éventualités suivantes :

- a) la date d'échéance indiquée dans *votre* confirmation de protection;
- b) la date à laquelle *vous* devenez admissible à un régime public canadien d'assurance maladie.

**Date d'entrée en vigueur** désigne la plus récente des éventualités suivantes :

- a) la date d'entrée en vigueur indiquée dans *votre* confirmation de protection;
- b) la date à laquelle *vous* quittez *votre pays d'origine* pour la première fois.

Si *vous* achetez la police après avoir quitté *votre pays d'origine*, toute **maladie** qui survient au cours des 48 heures suivant immédiatement la **date d'entrée en vigueur** n'est pas assurée, même si les frais associés sont engagés une fois la période d'attente de 48 heures terminée.

**Enfant à charge** s'entend de *vos* enfants célibataires qui :

- a) habitent avec *vous*; et
- b) dépendent financièrement de *vous*; et
- c) sont âgés d'au moins 15 jours et de 21 ans ou moins.

**Étudiant** désigne une personne :

- a) dont le **pays d'origine** n'est pas le Canada et qui habite au Canada de manière provisoire; et
- b) qui :
  - i. est inscrit à une école, un collège, une université ou tout autre établissement d'enseignement agréé au Canada, qu'il fréquente à titre d'étudiant à temps plein tel que défini par l'établissement;
  - ii. demeure au Canada à concurrence d'un an, immédiatement après avoir terminé ses études telles que décrites plus haut, et qui travaille dans un domaine apparenté à ses études ou qui a présenté une candidature en ce sens.

**Hébergement dans un établissement commercial**

désigne un établissement offrant un logement provisoire à des hôtes payants, reconnu en vertu des lois du territoire où il exerce ses affaires et qui fournit une preuve de transaction commerciale.

**Hôpital** désigne un établissement constitué en société ou titulaire d'un permis d'hôpital octroyé par le territoire où il dispense ses services et qui héberge des patients et possède un personnel permanent composé d'un ou de plusieurs **médecins** et infirmiers, d'un laboratoire et d'une salle où un **médecin** peut effectuer des opérations chirurgicales. Un hôpital ne désigne en aucun cas une maison de convalescence, une maison de soins infirmiers, une maison pour personnes âgées, une installation thermale ou un établissement de désintoxication ou de soins pour les personnes qui souffrent de troubles émotionnels ou mentaux.

**Maladie** désigne toute maladie ou affection.

**Médecin** désigne une personne qui n'est pas *vous* et qui possède les compétences et un permis d'exercice pour pratiquer la médecine ou effectuer des opérations chirurgicales à l'endroit où il les exécute et qui ne *vous* est pas apparentée par le sang ou par alliance.

**Membre de votre famille** désigne *votre conjoint*, père, mère, *vos* frères et sœurs, tuteurs, beaux-parents, beaux-fils ou belles-filles, demi-frères et demi-sœurs, tantes, oncles, nièces et neveux, grands-parents et petits-enfants, parents par alliance, pupille et enfant naturel ou adopté.

**Nécessaire** désigne le **traitement** médical requis pour une **maladie** ou une **blessure** imprévue.

**Nucléaire, chimique ou biologique** désigne l'usage d'une arme ou d'un appareil nucléaire quelconque ou l'émission, la décharge, la dispersion, le rejet ou la fuite d'un agent chimique ou biologique quelconque solide, liquide ou gazeux, y compris la contamination qui en résulte, et où :

- **Agent nucléaire** s'entend de tout événement causant des **blessures** physiques, des **maladies** ou le décès, ou encore la perte de biens matériels ou les dommages à ceux-ci ou la perte de leur jouissance, découlant ou résultant des propriétés radioactives, toxiques, explosives ou autres, des matières de

source nucléaire, nucléaire spéciale ou de tout sous-produit.

- **Agent chimique** s'entend de tout composé qui, lorsque disséminé à ces fins, produit des effets incapacitants, dommageables ou mortels chez les gens, les animaux, les plantes ou sur les biens matériels.
- **Agent biologique** s'entend de toute toxine pathogène (qui provoque la *maladie*), de tout micro-organisme ou produit biologique (y compris les organismes génétiquement modifiés et les toxines chimiques synthétisées) qui causent la *maladie* ou la mort chez les humains, les animaux ou les plantes.

**Pays d'origine** désigne le pays dans lequel *vous* possédez une résidence permanente avant d'entrer au Canada ou le pays duquel *vous* possédez un passeport valide. Si *vous* détenez un passeport de plusieurs pays, pays d'origine désignera le pays inscrit comme étant *votre* pays d'origine au moment de la souscription de l'assurance.

**Période assurée** désigne la période qui s'écoule entre la *date d'entrée en vigueur* et la *date d'échéance* de l'assurance, comme il est indiqué dans *votre* confirmation de protection, et pour laquelle une prime a été payée.

**Professionnel** signifie que *vous* êtes considéré professionnel par l'organe directeur du sport que *vous* pratiquez et pour laquelle *vous* êtes payé advenant une victoire ou une défaite.

**Raisonné et habituel** désigne les services qui sont généralement dispensés ou les dépenses généralement engagées pour les sinistres assurés et qui ne sont pas supérieurs à ce qui a normalement cours dans la région pour obtenir un *traitement*, des services ou du matériel associés à une *maladie* ou à une *blessure* similaire.

**Signes ou symptômes médicaux** désigne toute indication d'une affection décelée par *vous* ou reconnue par observation médicale.

**Stable** désigne tout trouble de santé ou affection connexe, notamment toute *affection cardiovasculaire* ou *affection pulmonaire ou respiratoire*, pour lequel :

- a) *vous* n'avez subi aucun nouveau *traitement*; et
- b) il n'y a eu aucun changement de *traitement* ou changement du type ou de la fréquence du *traitement*; et
- c) *vous* n'avez pas présenté de *signes ou symptômes médicaux* ou un nouveau diagnostic n'a pas été posé; et
- d) aucun test n'a démontré une détérioration de *votre* état de santé; et
- e) *vous* n'avez pas été hospitalisé; et
- f) on ne *vous* a pas recommandé une visite chez un *médecin* spécialiste (qu'il y ait eu consultation ou non) et *vous* n'êtes pas en attente des résultats d'une enquête ou de tests supplémentaires effectués par un professionnel médical.

Sont également considérés comme stables :

- a) Les rajustements périodiques (sans ordonnance du *médecin*) de l'insuline pour contrôler le diabète, à condition que l'insuline n'ait pas été prescrite pour la première fois pendant les 90 jours précédant immédiatement la *date d'entrée en vigueur* de la présente police.
- b) Le passage d'un médicament de marque à un médicament générique, à condition que le médicament n'ait pas été prescrit pour la première fois pendant les 90 jours précédant immédiatement la *date d'entrée en vigueur* de la présente police et que la posologie n'ait pas été modifiée.
- c) Une affection bénigne, ce qui désigne une *maladie* ou une *blessure* qui était terminée plus de 30 jours avant la *date d'entrée en vigueur*, et qui n'a pas nécessité :
  - i. un *traitement* pendant plus de 15 jours consécutifs;
  - ii. plus d'une visite de suivi auprès d'un *médecin*;
  - iii. une hospitalisation, une chirurgie ou une recommandation pour consulter un *médecin* spécialiste.

**Terminal** désigne un trouble de santé pour lequel un *médecin* a pronostiqué la mort ou pour lequel des soins palliatifs ont été reçus avant la *date d'entrée en vigueur*.

**Traitement** désigne un acte médical, thérapeutique ou diagnostique prescrit, exécuté ou recommandé par un *médecin*, y compris, mais sans s'y limiter, les médicaments d'ordonnance, les chirurgies et les tests effectués à des fins exploratoires.

**Transporteur public** désigne un transporteur autorisé à transporter des passagers contre rétribution et selon des horaires et des tarifs publiés.

**Urgence** désigne l'apparition soudaine et imprévue d'une *maladie* ou d'une *blessure* pendant la *période assurée* et alors que *vous* vous trouvez ailleurs que dans *votre pays d'origine*, pour laquelle l'intervention immédiate d'un *médecin* ou d'un dentiste reconnu par la loi est nécessaire et ne peut être raisonnablement retardée. Une situation d'*urgence* arrive à son terme quand un *médecin* déclare que *vous* êtes en mesure de poursuivre *votre voyage* ou de revenir dans *votre* lieu de résidence habituelle ou *votre pays d'origine*. Les frais engagés dans *votre pays d'origine* ne sont pas remboursés.

**Vous, votre et vos** désignent l'*assurée*.

**Voyage** désigne la période pendant laquelle *vous* séjournez à l'extérieur de *votre pays d'origine* et pour laquelle *vous* avez souscrit une assurance.

## Conditions générales

### Cession

*Vous* ne pouvez céder les prestations actuelles ou futures auxquelles *vous* avez droit au titre de la présente police; toute entente de cession conclue par *vous* n'entraîne aucune responsabilité pour l'*assureur*.

### Prolongation d'office de l'assurance

- Retard du moyen de transport.** L'assurance est automatiquement prolongée jusqu'à 72 heures si le moyen de transport que *vous* utilisez ou comptez utiliser à titre de passager est retardé. Le retard doit être attribuable à des circonstances échappant à *votre* volonté et survenir avant la *date d'échéance*. L'arrivée à destination du moyen de transport doit également être prévue avant la *date d'échéance*.  
**Moyen de transport** désigne un véhicule, un avion, un autobus, un train ou un système de bacs géré par le gouvernement.
- Médicalement inapte aux déplacements.** L'assurance est automatiquement prolongée jusqu'à concurrence de 5 jours si une attestation médicale démontre que *vous* êtes inapte aux déplacements en raison d'une *maladie* ou d'une *blessure* assurée survenue à la *date d'échéance* de l'assurance ou avant cette date.
- Hospitalisation.** L'assurance est automatiquement prolongée pendant toute la durée de *votre* hospitalisation, plus 5 jours après *votre* sortie de l'*hôpital*, pour *vous* permettre de rentrer à la maison, si *vous* demeurez hospitalisé à la fin de *votre voyage* en raison d'une *maladie* ou d'une *blessure* assurée.

Aucune prime additionnelle ne sera chargée pour toute prolongation d'office de l'assurance.

### Paiement des prestations

Sauf indication contraire, les dispositions de la présente police s'appliquent à chacun des *assurés* pendant une seule *période assurée*. Chaque *assuré* a droit aux prestations d'une seule police pendant la *période assurée*.

Si plusieurs polices administrées par Allianz Global Assistance sont simultanément en vigueur, les prestations ne seront versées qu'au titre d'une seule police, soit celle qui offre le montant d'assurance le plus élevé. Les prestations ne peuvent être supérieures au montant d'assurance choisi pour chaque régime, selon la prime payée et acceptée par Allianz Global Assistance au moment de la proposition, et indiqué sur *votre* confirmation de protection.

Les prestations excluent le paiement d'intérêts.

Les prestations payables par suite de *votre* décès seront versées à *votre* bénéficiaire désigné ou à *vos* héritiers.

### Présentation des demandes de règlement

*Vous* ou l'auteur de la demande de règlement, s'il ne s'agit pas de la même personne, serez responsable de faire parvenir à Allianz Global Assistance les éléments suivants :

- les reçus, émis par des organisations commerciales, de tous les frais médicaux engagés et l'obtention d'une liste détaillée des services médicaux dispensés; et
- tout versement fait par tout autre régime d'assurance, notamment un régime public d'assurance hospitalisation ou d'assurance maladie; et
- les attestations médicales, à la demande d'Allianz Global Assistance.

L'omission de fournir la documentation à l'appui a pour effet d'invalider toutes les demandes de règlement effectuées au titre de la présente assurance.

### Contrat

Le contrat d'assurance est composé de la proposition, du questionnaire médical rempli (le cas échéant), de la confirmation de protection, de la présente police, de tout document joint à la présente police lors de l'émission et de toute modification à la police dont ont convenu par écrit les parties après l'émission de celle-ci. Chaque police ou période d'assurance constitue un contrat distinct.

Allianz Global Assistance se réserve le droit de refuser toute proposition ou toute demande de prolongation de la garantie.

Les parties conviennent de ne renoncer à aucune disposition de la présente police, en tout ou en partie, à moins que la renonciation ne soit clairement exprimée par écrit, dans un document signé par Allianz Global Assistance.

### Coordination des prestations

À l'exception de la prestation Décès et mutilation par accident, les garanties contenues dans la présente police sont en excédent de celles des autres polices que *vous* détenez actuellement, ou celles que *vous* sont accessibles.

Ces autres polices comprennent, sans s'y limiter :

- assurance des propriétaires occupants;
- assurance des locataires;
- assurance multirisque;
- toute assurance associée aux cartes de crédit, assurance de la responsabilité civile, toutes garanties collectives ou individuelles d'assurance maladie de base ou complémentaire; et
- tout régime privé ou public d'assurance automobile prévoyant des garanties d'hospitalisation et de services médicaux ou thérapeutiques.

Aucune prestation ne sera versée pour rembourser des dépenses, des services ou du matériel pour lesquels *vous* avez droit à des prestations en vertu d'une police ou d'un régime public d'assurance automobile comportant des prestations sans égard à la faute établis par une loi ou pour lesquels *vous* avez reçu des prestations d'un tiers au titre d'une police ou d'un régime public d'assurance automobile, à moins que de telles prestations ne soient épuisées. (Cela ne s'applique pas à la prestation Décès et mutilation par accident)

*Vous* ne pouvez demander ni recevoir de prestations totalisant plus de 100 % de la valeur du sinistre découlant d'un événement assuré.

### Devise

Toutes les sommes mentionnées dans la présente police, y compris les primes, sont exprimées en dollars canadiens. Allianz Global Assistance est autorisé à verser les prestations dans la devise du pays où le sinistre s'est produit.

### Prolongation de votre séjour

Si *vous* décidez de prolonger la durée de *vos* voyage, *vous* pouvez demander la prolongation de *vos* période assurée si *vous* répondez aux critères d'admissibilité de la nouvelle police.

Si *vous* avez présenté une demande de règlement, Allianz Global Assistance étudiera *vos* dossier avant d'accorder une nouvelle police.

Chaque police ou *vos* période assurée constitue un contrat distinct.

Allianz Global Assistance se réserve le droit de refuser toute demande de prolongation de la garantie.

### Conditions générales

Les conditions de la police peuvent être modifiées, sans préavis, à chaque nouvelle police souscrite, afin de refléter la situation réelle du marché.

### Loi applicable

La présente police est régie par les lois de la province ou du territoire canadien dans lequel la police a été émise.

### Langue

Les parties demandent que la présente police ainsi que toute documentation pertinente soient rédigées en français.

### Limite de garantie

En vertu de la présente police, la responsabilité de *l'assureur* est engagée uniquement si, au moment de la proposition et à la *date d'entrée en vigueur*, *vous* êtes en bonne santé et n'avez, à votre connaissance, aucune raison de consulter un *médecin*.

### Prescription

Tout recours ou toute poursuite à l'endroit d'un assureur visant le remboursement des sommes assurées au titre du présent contrat est absolument interdit, sauf s'il est intenté pendant la période établie par la *Loi sur les assurances* (pour une action en justice ou une procédure judiciaire régie par les lois de l'Alberta et de la Colombie-Britannique), la *Loi sur les assurances* (pour une action en justice ou une procédure judiciaire régie par les lois du Manitoba), la *Loi de 2002 sur la prescription des actions* (pour une action en justice ou une procédure judiciaire régie par les lois de l'Ontario), *The Limitations Act* (pour une action en justice ou une procédure judiciaire régie par les lois de la Saskatchewan) ou par toute autre loi applicable. Pour les recours et poursuites régis par les lois du Québec, le délai de prescription est énoncé dans le *Code civil du Québec*.

### Déclaration trompeuse ou non-divulgation

La totalité du contrat et toute demande de règlement faite au titre de celui-ci seront frappées de nullité si *vous* commettez une fraude, si *vous* omettez de divulguer des faits importants ou si *vous* faites une déclaration trompeuse au moment de la proposition ou au moment de présenter une demande de règlement.

Dans le cas où il y a erreur sur *vos* âge, et à condition que *vos* âge corresponde aux critères d'admissibilité de la présente police, les primes seront ajustées en fonction de *vos* âge réel.

### Primes

La prime est exigible et payable en totalité au moment de la proposition. Elle est établie au taux courant en fonction de *vos* âge à la date d'*entrée en vigueur* de l'assurance indiquée dans *vos* confirmation de protection.

### Droit d'interrogation

L'auteur d'une demande de règlement consent à donner à Allianz Global Assistance l'occasion de l'interroger aussi souvent qu'il peut être raisonnable de le faire pendant le traitement de la demande. Si *vous* décédez, Allianz Global Assistance peut demander une autopsie, à la condition que les lois du territoire en cause le permettent.

### Droit au remboursement (Subrogation)

Afin de recevoir des prestations au titre de la police, *vous* acceptez de faire ce qui suit :

- a) rembourser à *l'assureur* tous les frais relatifs aux soins hospitaliers et médicaux d'*urgence* payés au titre de la police à partir de tout montant reçu d'un tiers responsable (entièrement ou partiellement) de la *blesseure* qui *vous* a été infligée ou de la *maladie* que *vous* avez contractée, que ce montant soit payé aux termes d'un jugement ou d'un règlement à l'amiable;
- b) lorsque cela est raisonnable, intenter une poursuite en dédommagement contre le tiers, notamment en vue d'obtenir le remboursement des frais relatifs aux soins hospitaliers et médicaux d'*urgence* payés au titre de la police;
- c) inclure tous frais relatifs aux soins hospitaliers et médicaux d'*urgence* payés au titre de la police dans tout règlement à l'amiable que *vous* concluez avec le tiers;
- d) agir de manière raisonnable afin de protéger le droit de *l'assureur* au remboursement de tous frais relatifs aux soins hospitaliers et médicaux d'*urgence* payés au titre de la police;
- e) informer *l'assureur* de l'évolution de toute poursuite judiciaire intentée contre le tiers; et
- f) aviser *vos* avocat relativement au droit au remboursement qui est conféré à *l'assureur* au titre de la police.

*Vos* obligations aux termes de la présente disposition de la police ne sauraient limiter de quelque manière que ce soit le droit de *l'assureur* de présenter un recours par

subrogation en *votre* nom contre le tiers. Si l'*assureur* choisit de se prévaloir d'un tel droit, *vous* acceptez de lui apporter *votre* entière collaboration.

### Sanctions

Les prestations ne sont pas payables aux termes de la présente police pour les pertes ou dépenses engagées raison de *votre voyage* vers un pays sanctionné pour toute entreprise ou activité qui contreviendrait à toute loi canadienne ou à toute autre loi nationale économique ou commerciale ou toute sanction législative ou réglementaire applicable.

### Heure

L'assurance arrive à échéance selon l'heure du fuseau horaire du Canada où l'assurance a été souscrite.

### Remboursement des primes

Les polices d'assurance retournées dans les 10 jours suivant la souscription seront entièrement remboursées, comme il est stipulé à la rubrique « Droit d'examen gratuit de 10 jours » de la présente police.

#### Le remboursement est possible dans les cas suivants :

1. L'*étudiant* n'obtient pas le visa nécessaire.
2. *Vous* retournez dans *votre pays d'origine*, sans intention de revenir au Canada, 30 jours ou plus avant la *date d'échéance*.
3. *Vous* devenez admissible à un régime public canadien d'assurance maladie ou d'assurance médicale d'une province ou d'un territoire.

#### Veillez soumettre les documents suivants avec toute demande de remboursement :

1. le formulaire de demande de remboursement rempli et signé; et
2. une copie de *votre* confirmation de protection; et
3. la confirmation de *votre* départ hâtif, comme une carte d'embarquement, un itinéraire ou toute autre preuve écrite de *votre* retour hâtif dans *votre pays d'origine*; et
4. tout autre document à l'appui de *votre* demande de remboursement.

### Remarques importantes

Quel que soit le mode de paiement, le remboursement des primes s'obtient du représentant de qui l'*assuré* a souscrit le régime à l'origine, à moins qu'il n'ait été souscrit directement d'Allianz Global Assistance.

Aucune prime ne sera remboursée si une demande de règlement a été présentée. Les remboursements sont payables à partir de la date à laquelle Allianz Global Assistance reçoit la demande de remboursement. Afin de calculer les remboursements pour les annulations partielles, la prime quotidienne sera multipliée par le nombre de jours pendant lequel la police était en vigueur. Si le montant obtenu est plus petit que la prime minimum requise au titre du régime souscrit, la prime minimum aura préséance. Ce montant sera alors déduit du montant total déboursé pour la prime.

Toute prime inférieure à la prime minimum ne sera pas remboursée.

## Dispositions générales

### Contrat

Cette proposition, cette police et tout document (y compris, mais sans s'y limiter, le questionnaire médical rempli et la confirmation de protection) qui sont joints à la police, ainsi que toute modification apportée au contrat qui a été approuvée par écrit après que cette police a été consentie, constituent la totalité du contrat, et aucun agent n'a le pouvoir de modifier le contrat ni de renoncer à l'une de ses dispositions.

### Renonciation

L'*assureur* ne sera pas réputé avoir renoncé, en totalité ou en partie, à une modalité du présent contrat, à moins que cette renonciation soit clairement exprimée par écrit et signée par l'*assureur*.

### Copie de la proposition

Sur demande, l'*assureur vous* remettra ou remettra à un demandeur aux termes du contrat, une copie de la proposition.

### Faits importants

Aucune déclaration faite par *vous* ou par une personne assurée au moment du dépôt de la proposition ne sera utilisée à des fins de défense contre une réclamation aux termes du contrat ni pour annuler celui-ci, à moins que cette déclaration soit contenue dans la proposition ou toute autre déclaration ou réponse écrite qui a été fournie en tant que preuve d'assurabilité.

### Résiliation

*Vous* pouvez, en tout temps, demander à ce que le présent contrat soit résilié, et l'*assureur* devra, dès qu'il sera possible après que *vous* avez fait la demande, rembourser le montant de la prime que *vous* avez réellement payée et qui excède la prime à courte échéance, laquelle est calculée à compter de la date de la proposition en fonction du tableau utilisé par l'*assureur* au moment de la résiliation. Veuillez consulter la section « Remboursement des primes » à la page 13.

### Avis et preuve de sinistre

Veillez consulter la rubrique « Demandes de règlement » à la page 14.

*Vous* ou l'auteur de la demande de règlement, s'il ne s'agit pas de *vous*, serez responsable de transmettre à Allianz Global Assistance les éléments suivants :

1. les reçus, remis par des organisations commerciales, de tous les frais médicaux engagés et l'obtention d'une liste détaillée des services médicaux dispensés;
2. tout versement fait par tout autre régime d'assurance, notamment le régime d'assurance hospitalisation ou d'assurance maladie de *votre* province ou de *votre* territoire; et
3. les documents médicaux à l'appui, lorsque Allianz Global Assistance en fait la demande.



Si *vous* ne fournissez pas les documents à l'appui, *votre* demande ne sera pas réglée.

### Omission de transmettre un avis et une preuve de sinistre

L'omission de transmettre un avis et une preuve de sinistre dans les délais prescrits n'invalide pas la demande si :

- a) l'avis ou la preuve de sinistre est donné ou fourni dès qu'il est raisonnablement possible, et en aucun cas plus tard que le délai de prescription énoncé dans la *Loi sur la prescription des actions* après la date à laquelle l'**accident** est survenu ou la date à laquelle la demande de règlement est soumise par suite d'une **maladie** ou d'un handicap s'il est prouvé qu'il n'était pas raisonnablement possible de donner un avis ou de transmettre une preuve dans les délais prescrits, ou
- b) dans le cas de *votre* décès, si une déclaration de décès présumé est requise, l'avis ou la preuve ne doit en aucun cas être donné plus tard que le délai de prescription énoncé dans la *Loi sur la prescription des actions* après la date à laquelle un tribunal a fait la déclaration.

### Formulaires pour soumettre les avis et les preuves de sinistre fournis par l'assureur

Les formulaires de demandes de règlement peuvent être obtenus sur demande auprès du Service des demandes de règlement d'Allianz Global Assistance, qui *vous* les fournira au plus tard 15 jours après réception de l'avis de sinistre.

### Droit d'interrogation

L'auteur d'une demande de règlement consent à donner à l'*assureur* l'occasion de *vous* interroger aussi souvent qu'il peut être raisonnable de le faire pendant le traitement de la demande. Si *vous* décédez, l'*assureur* peut demander une autopsie, à la condition que les lois du territoire en cause le permettent. L'*assureur* assumera les coûts d'un examen ou d'une autopsie et fournira à l'*assuré* ou au représentant de l'*assuré* des copies des rapports de tout examen ou de toute autopsie.

### Sommes payables

Toutes les sommes payables aux termes du présent contrat seront payées par l'*assureur* dans les 60 jours après que l'*assureur* a reçu une preuve de sinistre.

### La police est administrée par :

AZGA Service Canada Inc.  
s/n Allianz Global Assistance  
700 Jamieson Parkway  
Cambridge (Ontario) N3C 4N6  
Canada

### L'assurance est souscrite auprès de :

Compagnie d'Assurance Générale CUMIS  
C. P. 5065, 151 North Service Road  
Burlington (Ontario) L7R 4C2  
Canada

## Demandes de règlement

*Vous* pouvez obtenir les formulaires de demande de règlement en appelant le Service des demandes de règlement d'Allianz Global Assistance.

### ENVOYEZ VOS DEMANDES DE RÈGLEMENT À :

#### Service des demandes de règlement

**Allianz Global Assistance**

C. P. 277

Waterloo (Ontario) N2J 4A4

Canada

Appels à frais virés de partout dans le monde :

416 340-8809

Appels sans frais du Canada et des États-Unis :

1 800 869-6747

1. **Avis de sinistre.** Les demandes de règlement doivent être présentées dans les 30 jours suivant l'événement.
2. **Preuve de sinistre.** Une preuve à l'appui de la demande de règlement doit être soumise dans les 90 jours suivant l'événement.
3. Les frais engagés à des fins de documentation ou d'établissement de rapports devront être acquittés par *vous* ou par le demandeur.
4. Au moment de présenter *votre* demande de règlement, veuillez remplir le formulaire au complet et y joindre l'original de toutes les factures. Un formulaire incorrectement rempli entraînera des retards.
5. Les demandes de règlement admissibles doivent être appuyées par des reçus originaux émis par des organisations commerciales.

### Veuillez joindre les documents suivants à *votre* demande de règlement de la garantie Soins hospitaliers et médicaux d'urgence :

1. Le formulaire de demande de règlement rempli, signé et accompagné de tous les reçus et factures originaux émis par des organisations commerciales.
2. Les dossiers médicaux pertinents, y compris le rapport de la salle d'urgence et le diagnostic prononcé par un établissement médical ou un certificat rempli par le *médecin* traitant. Les frais payés pour l'établissement de ce certificat ne font pas partie des dépenses remboursables au titre de la présente assurance.
3. Tout autre document demandé ou exigé par Allianz Global Assistance.

**Veillez joindre les documents suivants à *votre* demande de règlement de la garantie Décès et mutilation par accident :**

1. Le formulaire de demande de règlement dûment rempli et signé par *vous* ou, en cas de décès, par *votre* exécuteur ou liquidateur testamentaire.
2. Le rapport de police ainsi que la déclaration des témoins.
3. Le rapport du *médecin* légiste.
4. Le certificat de décès.
5. Le certificat médical rempli par le *médecin* traitant ou le dossier médical de *l'hôpital*.
6. Tout autre document exigé par Allianz Global Assistance après un premier examen de la demande.

**Procédures d'urgence**

---

En cas d'*urgence* médicale, *vous* devez communiquer avec le Service d'assistance en cas d'*urgence* d'Allianz Global Assistance dans les 24 heures suivant l'admission à *l'hôpital* et avant toute chirurgie.

**Limitations de garantie**

Si *vous* négligez de le faire sans motif raisonnable, Allianz Global Assistance ne versera que 80 % des prestations exigibles au titre de *votre* demande de règlement. Le solde de 20 % des prestations exigibles au titre de votre demande de règlement sera *votre* responsabilité exclusive.

Les frais non remboursés par l'*assureur vous* incomberont.

La mission d'Allianz Global Assistance consiste à *vous* aider. Allianz Global Assistance est à *votre* disposition 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Elle peut aussi *vous* conseiller et *vous* aider dans des situations d'*urgence* d'ordre non médical et *vous* donner accès à des ressources pour résoudre tous les problèmes inattendus qui pourraient survenir pendant *votre* voyage.

**Assistance en cas d'urgence  
d'Allianz Global Assistance  
24 heures sur 24, sept jours sur sept  
Sans frais depuis le Canada et les  
États-Unis : 1 800 995-1662  
Sans frais de partout dans le monde :  
00-800-842-0842 ou  
indicatif de pays + 800-842-0842**

Si les numéros sans frais ne fonctionnent pas,  
composez à frais virés le : 416 340-0049.

L'aide du téléphoniste international est nécessaire.  
Veillez confirmer comment appeler à frais virés au  
Canada depuis *votre* destination avant *votre* départ.)

## Avis concernant les renseignements personnels

La Compagnie d'Assurance Générale CUMIS (ci-après 'assureur') et Allianz Global Assistance, le gestionnaire de l'assurance de l'assureur, ainsi que les agents, les représentants et les réassureurs de l'assureur (aux fins du présent Avis concernant les renseignements personnels et collectivement 'nous', 'notre' et 'nos') avons besoin d'obtenir des renseignements personnels suivants :

- les détails à *votre* sujet, notamment *votre* nom, *votre* date de naissance, adresse, numéros de téléphone, adresse de courriel, employeur, et autres renseignements
- les dossiers médicaux et renseignements *vous* concernant
- les dossiers qui reflètent vos relations d'affaires avec nous et par notre entremise.

Ces renseignements personnels sont recueillis aux fins d'assurance suivantes lors de l'offre d'assurance et la prestation de services relatifs :

- pour *vous* identifier et communiquer avec *vous*;
- pour analyser toute proposition d'assurance;
- lorsqu'approuvée, pour émettre une police ou un certificat d'assurance;
- pour administrer l'assurance et les prestations connexes;
- pour évaluer le risque d'assurance, gérer et coordonner les demandes de règlement, réévaluer les dépenses médicales et négocier le paiement des dépenses d'indemnisation;
- pour évaluer les demandes de règlement et déterminer l'admissibilité aux prestations d'assurance;
- pour fournir des services d'assistance;
- pour prévenir la fraude et à des fins de recouvrement de créance;
- tel que requis ou permis par la loi.

Nous recueillons seulement les renseignements personnels nécessaires aux fins d'assurance auprès des proposants d'assurance, des titulaires de certificat ou de police, des assurés et des prestataires. Dans certains cas, nous recueillons également des renseignements personnels auprès de membres de la famille ou d'amis des titulaires, pour des raisons médicales ou autres, lorsque les titulaires ne peuvent communiquer directement avec nous.

Nous recueillons également des renseignements à des fins d'assurance auprès de tierces parties et leur en communiquons en retour. Il peut s'agir notamment de prestataires de soins de santé, d'établissements de santé au Canada et à l'étranger, de régimes d'assurance gouvernementale et privée, ainsi que d'amis et de membres de la famille de l'assuré. Nous pouvons également utiliser ou communiquer des renseignements qui se trouvent dans nos dossiers aux fins d'assurance. Nos employés qui requièrent ces renseignements dans le cadre de leur travail auront accès à ce dossier.

Dès *votre* demande et autorisation, nous pouvons également divulguer ces renseignements à d'autres personnes.

De temps à autre, et si la législation en vigueur le permet, nous pouvons également recueillir, utiliser ou communiquer des

renseignements personnels dans le but d'offrir des produits supplémentaires ou d'améliorer les services (fins facultatives).

Lorsqu'un individu fait une demande d'assurance, en souscrit ou s'il est couvert par un de nos contrats d'assurance ou qu'il présente une demande de règlement, il est présumé avoir consentie aux procédures d'obtention de renseignements personnels décrites dans le présent avis. Si un individu ne désire pas qu'on se serve de ses renseignements personnels à des fins facultatives, il n'a qu'à en aviser Allianz Global Assistance. Un individu peut refuser de communiquer ses renseignements personnels, qu'on les utilise ou qu'on les communique à autrui à des fins d'assurance; dans un tel cas cependant, il est peu probable que nous puissions lui offrir de l'assurance et des services connexes.

Les renseignements personnels concernant le titulaire de certificat ou de police, les assurés et les prestataires sont conservés dans les dossiers respectifs que nous leur attribuons et que nous conservons dans les bureaux d'Allianz Global Assistance. Dans certains cas, nous pouvons également communiquer ou transmettre des renseignements à des fournisseurs de soins de santé ou d'autres fournisseurs de services situés en dehors du Canada. Par conséquent, les renseignements personnels peuvent être accessibles aux instances réglementaires, conformément à la législation de ces autres juridictions. Pour plus de détails et pour consulter par écrit nos politiques et procédures en ce qui concerne les fournisseurs de services situés en dehors du Canada, veuillez communiquer avec le Responsable de la confidentialité à [privacy@allianz-assistance.ca](mailto:privacy@allianz-assistance.ca).

Nous conserverons les renseignements personnels que nous recueillons pour une période de temps déterminée et selon un mode d'entreposage conforme aux exigences légales qu'aux besoins internes de notre entreprise. Les renseignements personnels seront détruits de façon sécuritaire après l'expiration de la période de conservation appropriée. Les individus ont le droit de demander, de consulter ou de corriger les renseignements que nous possédons sur eux dans nos dossiers; pour ce faire, il leur suffit de communiquer avec le Responsable de la confidentialité par courriel à [privacy@allianz-assistance.ca](mailto:privacy@allianz-assistance.ca) ou par écrit à l'adresse suivante :

### Responsable de la confidentialité

#### Allianz Global Assistance

700 Jamieson Parkway  
Cambridge (Ontario) N3C 4N6  
Canada

**Pour obtenir un exemplaire complet de notre politique sur la confidentialité, visitez le**  
[www.allianz-assistance.ca](http://www.allianz-assistance.ca).